

Pokud jste nespokojení a chcete si stěžovat, máte několik možností:

1. Napsat stížnost či připomínku anonymně na papír a hodit do kterékoliv schránky důvěry na patrech v budově Domova seniorů. Imobilní klienti mají možnost si anonymně stěžovat či připomínat do přenosné schránky vždy 1 den v měsíc, kdy ji mají na svém pokoji.
2. Říct to pracovníkovi, ke kterému máte důvěru a on to předá svému nadřízenému.
3. Nechat si zavolat vedoucí péče, paní **Lenku Rössovou** nebo jí zavolat na tel.: **519 305 217**.
4. Nechat si zavolat úsekovou sestru DS, paní **Lucii Chudárkovou** nebo jí zavolat na tel.: **519 305 222**.
5. Nechat si zavolat úsekovou sestru DZR, paní **Mgr. Květoslavu Kosíkovou** nebo jí zavolat na tel.: **519 305 242**.
6. Nechat si zavolat vedoucí sociálního úseku, paní **Mgr. Vendulu Hrdličkovou** nebo jí zavolat na tel.: **519 305 203**.
7. Pokud nejste s řešením spokojen/a, nechat si zavolat ředitele Domova, pana **PhDr. Davida Malinkoviče** nebo mu zavolat na tel.: **519 305 211**.
8. Pokud tu není pan ředitel, zastupuje ho paní **Ing. Marcela Pardovská**, která má tel.: **519 305 247**.

Stížnost musíte podat **ve lhůtě jednoho roku od momentu, kdy daná skutečnost nastala**. Stížnosti jsou řešeny co nejrychleji, **nejpozději do 30 dnů**, ale může nastat situace, kdy je lhůta v odůvodněných případech prodloužena na 60 dnů. Máte právo být přítomen projednávání své stížnosti a smíte nahlížet do dokumentace o vedení stížnosti, ze které pak máte právo si udělat kopii. O výsledku jste informován kompetentní osobou – koordinátorka PSS, úseková sestra nebo vedoucí sociálního úseku, a to vždy písemně. Řešení anonymní stížnosti je vyvěšeno na informační tabuli vedle kanceláře sociálních pracovníků.

Jestliže nesouhlasíte s vyřízením stížnosti nebo stížnost nebyla vyřešena ve stanovené lhůtě, můžete pak ve lhůtě 60 dnů od přijetí vyřízení stížnosti požádat MPSV o prověření vyřízení této stížnosti.

Jestliže chcete podat stížnost na osobu ředitele, učíte tak na podatelně Městského úřadu Břeclav. Stížnost musí být písemná, ústní nebo v elektronické podobě podepsaná el. podpisem, anebo prostřednictvím datové schránky. Nelze ji podat telefonicky. Lhůta pro vyřízení takové stížnosti je 60 dnů.