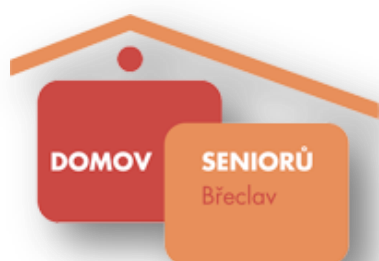


Výroční zpráva 2021



Domov seniorů Břeclav

Obsah

1.	Úvod.....	3
2.	Základní informace	4
3.	Charakteristika organizace	5
4.	Poskytované služby	5
4.1.	Sociální služby.....	5
4.2.	Další poskytované služby	7
4.3.	Penzion pro seniory a osoby se zdravotním postižením.....	8
4.4.	Volnočasové aktivity	8
5.	Zjišťování spokojenosti – dotazníkové šetření.....	11
5.1.	Dotazníkové šetření - klienti.....	11
5.2.	Dotazníkové šetření - blízcí/opatrovníci.....	18
5.3.	Dotazníkové šetření - dobrovolníci a jiní externisté.....	25
5.4.	Výstupy z dotazníkového šetření.....	26
5.5.	Výstup z přijatých připomínek a stížností	26
6.	Stravování	27
7.	Personální zajištění.....	28
8.	Hospodaření	30
9.	Kontrolní činnost.....	34

1. Úvod



Když jsem letos bilancoval rok 2021, musel jsem dojít k závěru, že byl z části podobný tomu předchozímu. Ani v roce 2021 jsme se nevyhnuli pandemickým opatřením, které měly vliv na veškeré dění ve společnosti, tedy i na sociální služby. Rozdíl byl však v tom, že jsme se na danou situaci lépe adaptovali, a tak se nám i přes všechny překážky dařilo posunovat naše služby směrem k lepšímu. Díky kontinuální práci našich zaměstnanců jsme získali certifikát pracoviště Bazální stimulace pro služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem. Je to výsledek spolupráce několika úseků a já si snahy našich pracovníků velmi cením a doufám, že se nám bude dařit naše služby v rámci této filozofie posouvat o úroveň výše.

Nebylo lehké pracovat na udržení kvality péče, protože se stalo něco, co jsme doposud viděli pouze ve videích ze zahraničí. Jak všichni jistě vědí, jižní Moravou se prohnalo tornádo, které za sebou nechalo jen spoušť a lidské neštěstí. Díky nastalé situaci jsme prakticky ze dne na den museli přijmout 30 klientů ze zničeného domova seniorů S-Centrum v Hodoníně. A zde znovu zopakují, jak jsem rád, že i přes tak výraznou zátěž při poskytování péče a neuvěřitelné množství organizačních změn, jsme stále byli schopni dostát poslání, které naše organizace má.

Velmi dobře si uvědomuji handicap naší organizace, a to jsou hlavně zestárlé budovy a nedostatečné prostory jak pro klienty, tak i pro zaměstnance. Systémově na zlepšení stavu pracujeme již několik let a vzhledem k velikosti našeho Domova musíme postupovat po dílčích etapách. V první etapě jsme vybudovali novou budovu stravovacího a provozního úseku. Na rok 2022 je již nachystaná realizace rekonstrukce budovy po původním stravovacím úseku s rozpočtem cca 15 milionů a již se pracuje na projektové dokumentaci pro zbytek objektu. Na tuto etapu schválilo MPSV v dotačním řízení 58 milionů. Velké díky patří zřizovateli Městu Břeclav a MPSV za pochopení nutnosti modernizace našich objektů a za finanční podporu. Jen díky tomu máme možnost přizpůsobit bydlení našich klientů tak, aby bylo opravdu důstojné a odpovídalo dnešním standardům.

Při hodnocení roku 2021 musím poděkovat hlavně zaměstnancům naší organizace za profesionální práci, díky které se nám společně daří poskytovat kvalitní sociální služby.

Děkuji kolegyně a kolegové.

Břeclav 28. března 2022

PhDr. David Malinkovič
ředitel Domova seniorů Břeclav, p.o.

2. Základní informace

Název organizace:	Domov seniorů Břeclav, příspěvková organizace
Sídlo organizace:	Břeclav, Na Pěšině 2842/13, PSČ 690 03
IČO organizace:	48452734
DIČ organizace	CZ48452734
Číslo účtu:	7939651/0100
Zřizovatel:	Město Břeclav
Adresa zřizovatele:	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 81 Břeclav
IČ zřizovatele:	00283061
Statutární zástupce – ředitel:	PhDr. David Malinkovič
Kontakt:	tel.: 519 305 200 e-mail: podatelna@dsbreclav.cz datová schránka: 986kgm2 www.dsbreclav.cz GPS: 48.7685753N, 16.8867981E

3. Charakteristika organizace

Domov seniorů Břeclav, příspěvková organizace (dále jen Domov seniorů) je příspěvkovou organizací zřízenou Městem Břeclav. Zařízení je v provozu od roku 1976 a zajišťuje komplex sociálních služeb pro občany, kterým z důvodu věku nebo pro trvalé změny zdravotního stavu nemůže být zajištěna komplexní péče v jejich vlastním prostředí členy rodiny ani pečovatelskou službou nebo jinými službami.

Služby jsou poskytovány celoročně. Rozsah služeb upravuje zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

V současné době poskytuje čtyři druhy sociálních služeb:

1. Domov pro seniory
2. Domov se zvláštním režimem
3. Odlehčovací služba
4. Denní stacionář

V rámci své hlavní činnosti organizace:

- provozuje vaření a výdejny obědů pro seniory (na ulici Stromořadí, Na Pěšině, v Charvátské Nové Vsi a v Poštorné)
- prostřednictvím organizací zajišťujících ambulantní a terénní sociální služby dodává obědy pro občany se sníženou soběstačností
- zajišťuje správu bytů a nebytových prostor v Penzionu pro seniory a osoby se zdravotním postižením s 81 byty.
- provozuje službu Břeclav vozí seniory

Příspěvková organizace Domov seniorů má kromě hlavní činnosti schválenou zřizovací listinou i **doplňkovou hospodářskou činnost**, kterou je:

- pronájem nebytových prostor
- hostinská činnost
- praní textilu a oděvů

4. Poskytované služby

4.1. Sociální služby

Domov pro seniory

má kapacitu 104 lůžek. Klienti mají k dispozici 26 jednolůžkových, 27 dvoulůžkových pokojů s balkonem a předsíňkou a 6 čtyřlůžkových. Posláním této celoroční pobytové služby je poskytovat podporu, pomoc a péči naší cílové skupině s cílem zajistit jim důstojnost ve stáří. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, které jsou z důvodu věku nebo zdravotního stavu částečně soběstačné, nebo plně odkázané na péči druhých, a nejsou schopny zajistit své potřeby s pomocí svých blízkých ani ambulantních či terénních služeb. Zásadou je zajištění důstojnosti a individuálního přístupu.

Cíle domova pro seniory:

- klient žije důstojným způsobem života s ohledem na své potřeby
- klient má zajištěnu nepřetržitou podporu, pomoc a péči s ohledem na jeho aktuální potřeby a zdravotní stav
- klient je spokojený se svým životem přiměřeně svým možностям

Domov se zvláštním režimem

má kapacitu 100 lůžek. Uživatelé služby mají k dispozici 50 dvoulůžkových pokojů.

Posláním této celoroční pobytové služby je poskytovat podporu, pomoc a péči naší cílové skupině s cílem zajistit jim důstojnost ve stáří. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, s různými formami demence, které jsou částečně soběstačné, nebo plně odkázané na péči druhých, a nejsou schopny zajistit své potřeby s pomocí svých blízkých ani ambulantních či terénních služeb. Zásadou je zajištění důstojnosti a individuálního přístupu.

Cíle domova se zvláštním režimem:

- klient žije důstojným způsobem života s ohledem na své potřeby
- klient má zajištěnu nepřetržitou podporu, pomoc a péči s ohledem na jeho aktuální potřeby a zdravotní stav
- klient je spokojený se svým životem přiměřeně svým možnostem

Odlehčovací služba

má kapacitu 4 lůžka a jsou pro ni vyčleněny 2 dvoulůžkové pokoje. Minimální doba poskytování je 14 dní a maximální doba 3 měsíce.

Posláním pobytové odlehčovací služby je dočasné převzetí péče o osoby, které nejsou schopny samy zajišťovat své životní potřeby, vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu a umožnit tak odpočinek osobám, které o své blízké pečují.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, které jsou z důvodu věku, zdravotního stavu nebo onemocnění demencí, částečně soběstačné, nebo plně odkázané na péči druhých, a potřebují zajistit své potřeby po dobu odpočinku blízkých, kteří o ně jinak pečují.

Cíle odlehčovací služby:

- klient má zajištěnu nepřetržitou podporu, pomoc a péči s ohledem na jeho potřeby a zdravotní stav

Denní stacionář

má kapacitu 7 míst. Posláním této ambulantní služby je zabezpečit osobám naší cílové skupiny potřebnou každodenní podporu, pomoc a péči tak, aby byla zachována jejich soběstačnost. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, které jsou z důvodu věku, zdravotního stavu nebo onemocnění demence částečně soběstačné a nejsou schopné zajistit své potřeby v době, kdy o ně z různých důvodů nemohou jejich blízcí pečovat.

Cíle denního stacionáře:

- klient si v rámci možností udržuje svou soběstačnost
- klient tráví svůj den smysluplně

Kapacita zařízení, počet uživatelů

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba
Kapacita zařízení	104	100	4
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	97	81	1
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	101	96	3
- muži	31	18	0
- ženy	70	78	3
Průměrný počet uživatelů	102	95	2,4

Počet klientů a obložnost

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba	Denní stacionář
Počet uživatelů za rok 2021	125	129	29	10
Obložnost	98 %	95 %	60 %	-

Počet zahájení a ukončení

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Celkem
Přijetí	30	48	28	5	111
Ukončili službu	9	4	23	3	39
Zemřelí	17	29	3	1	50

Průměrný věk uživatelů

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Celkem
60 – 65 let	3	1	0	0	4
66 – 75 let	23	12	2	1	38
76 – 85 let	41	43	2	1	87
86 – 95 let	32	32	0	2	66
nad 95 let	2	8	0	0	10
Průměrný věk uživatelů	82,1	84,0	79	82,3	0
Počet manželských párů	4	2	0	0	6

Počet uživatelů dle věku



Náročnost sociální služby dle stupně závislosti k 31. 12. 2021

Typ závislosti	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
I. stupeň závislosti	6	1
II. stupeň závislosti	26	5
III. stupeň závislosti	44	31
IV. stupeň závislosti	23	56
Bez posuzovaného stupně - čekající na vyřízení	2	3

4.2. Další poskytované služby

Klienti mohou využít služeb psycholožky. Psycholožka poskytuje klientům mimo jiné také individuální konzultace a podporuje je v adaptačním období po přijetí do Domova seniorů. Rehabilitace je indikována na základě doporučení praktického lékaře či odborného lékaře. Rehabilitační pracovník provádí zejména vertikalizaci klienta, nácvik pohybových stereotypů, nácvik správného používání kompenzačních pomůcek, mechanoterapii, inhalaci a v neposlední řadě léčebnou tělesnou výchovu individuální či skupinovou. Rehabilitační pracovník se také podílí na správném výběru kompenzační pomůcky.

Dva dny v týdnu ordinuje v Domově seniorů pro klienty praktický lékař. Akutní lékařskou péči a vyšetření v ambulancích odborných lékařů zajišťuje Nemocnice Břeclav a Poliklinika Břeclav.

4.3. Penzion pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V Penzionu pro seniory a osoby se zdravotním postižením zabezpečujeme správu bytů a nebytových prostor. K dispozici je obyvatelům 81 bytů. Postupně se snažíme jednotlivé byty opravovat a modernizovat. Ošetrovatelskou a pečovatelskou službu obyvatelům zde zajišťuje Oblastní charita Břeclav.

4.4. Volnočasové aktivity

Aktivity organizují volnočasové pracovnice v sociálních službách ve funkci základní nepedagogická činnost. V této oblasti se klientům věnují také dobrovolníci a praktikanti. Aktivizační činnosti tvoří nedílnou součást života klientů v Domově. Nabízíme klientům možnost trávit svůj život aktivně i ve vyšším věku. Snažíme se nabídkou pořádaných aktivit vyplnit jejich volný čas. Klienti mohou využívat společenské místnosti a kulturní místnosti.

Dobrovolníci, kteří se našim klientům věnují, vykonávají svou činnost pod záštitou organizace ADRA, se kterou již dlouhodobě spolupracujeme.

Rok 2021, podobně jako rok 2020, byl ovlivněn onemocněním Covid-19, bylo nutné v zájmu minimalizace šíření této nemoci omezit kontakty mezi klienty a pořádání různých skupinových akcí. Aktivizační pracovníci se zaměřili převážně na individuální aktivizaci.

V pravidelných aktivitách nabízíme:

- Narozeninový den pro klienty, kteří slaví své výročí
- Tvořivá dílna
- Čtení z denního tisku – skupinové nebo individuální dle aktuální situace.
- Stolní hry – například člověče nezlob se, pexeso, karty, kostky a jiné společenské hry
- Hry bingo a kuželky
- Bubnování
- Pletářský kroužek
- Hudební okénko
- Trénování paměti – náplní těchto setkání je procvičování paměti. Jedná se např. o posilování časové orientace, slovní hry, slovní fotbal, kvízy a přísloví.
- Vzpomínkové okénko – v rámci reminiscence se pracuje se vzpomínkami našich klientů (průběh Vánoc, jara, Velikonoc, řemesla, školní docházky).
- Aromaterapie – posezení u relaxační hudby s promasírováním celého těla.
- Modlení růžence – každý pátek přichází dobrovolnice, která řídí modlení růžence.
- Cvičení s Overballem
- Cvičení na MotoMedu – procvičení dolních končetin na přístroji MotoMed. Při cvičení na motomedu mohou klienti projíždět krajinou a prostřednictvím monitoru se dostanou do známých míst po celém světě.
- Virtuální realita – dovoluje klientům navštívit nejrůznější místa, památky a například koncerty.
- Video hovory s rodinnými příslušníky
- Promítání filmů
- Pravidelné setkávání klientů v „Hospůdkách“

Pokud počasí a epidemiologická situace dovolí, klienti mají možnost jít v doprovodu pracovníků na procházku do blízkého okolí.

Jednou týdně přichází pracovnice Městské knihovny a klienti si mohou vypůjčit tituly z její nabídky knih. V knihovně je kromě knih k dispozici počítač s internetem. Pravidelně dochází do Domova seniorů zástupce církve, který vykonává duchovní službu u imobilních klientů. Jednou za měsíc je u nás sloužena mše svatá. V doprovodu pracovníků aktivizace navštěvují klienti kino Koruna v Břeclavi. Klientům je k dispozici kadeřnictví, pedikúra a kantýna, pomáháme při drobných nákupu.

Stejně jako v předchozích letech, tak i letos jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnučata. Mnoho našich seniorů se tak mohlo potěšit vánočními dárky.

Akce, které proběhly během roku 2021:

- 17. 2. 2021 Fašank
- 8. 3. 2021 Oslava MDŽ
- 1. 4. 2021 Pletení pomlázky, barvení velikonočních vajíček, pečení beránka
- 13. 4. 2021 Canisterapie
- 28. 4. 2021 Pálení čarodějnic
- 1. 6. 2021 Květinový den
- 11. 6. 2021 Tematický den - Indie
- 13. 6. 2021 Zahradní slavnost s DH Zlat'ulka
- 16. 7. 2021 Malá zahradní slavnost s T-Bone kvartet
- 13. 8. 2021 Tematický den – 1. republika
- 17. 8. 2021 Vystoupení Duo Ruggieri
- 23. 8. 2021 Výlet do Zoo Hodonín
- 28. 8. 2021 Návštěva restaurace Na Obecní
- 29. 8. 2021 Návštěva srazu veteránů pod zámek
- 14. 9. 2021 Výlet do Lednice spojený s prohlídkou dravců
- 25. 9. 2021 Svatováclavské slavnosti
- 30. 9. 2021 Multigenerační odpoledne a tematický den Karel IV.
- 8. 10. 2021 Canisterapie
- 12. 10. 2021 Výlet autobusem po Podluží
- 12. 11. 2021 Dušičková bohoslužba
- 17. 11. 2021 V rámci projektu Ježíškova vnučata návštěva koníka
- 26. 11. 2021 Rozsvěcení vánočního stromku
- 6. 12. 2021 Mikuláš
- 13. – 22. 12. 2021 Vánoční kavárny
- 15. 12. 2021 Canisterapie
- 16. 12. 2021 Vánoční dílničky
- 21. 12. 2021 Pyžamový den
- 24. 12. 2021 Zpívání skautů



Návštěva kina Koruna



Koník Emil



Indický den



Hospůdka na zahradě



Výlet po Podluží



Bohoslužba za zemřelé



DH Zlat'ulka



Silvestr



5. Zjišťování spokojenosti – dotazníkové šetření

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost klientů/rodin/blízkých/opatrovníků se sociálními službami Domov pro seniory (DS), Domov se zvláštním režimem (DZR), Odlehčovací služba (OS) a Denní stacionář (DST).

Dotazník byl dán k vyplnění klientům využívajících služby v Domově seniorů Břeclav na základě smlouvy o poskytování sociální služby. Počty získaných dotazníků za jednotlivé služby činily: DZR – 10, DS - 20, OS – 5, DST – 6.

Dále byly dotazníky rozdány dobrovolníkům, blízkým a opatrovníkům klientů. Počet získaných dotazníků od rodin a blízkých činil: DZR - 15, DS - 12, OS – 1, DST – 6

Počet získaných dotazníků od dobrovolníků/praktikantů činil: DZR – 3, DS – 3.

Dotazníkové šetření probíhalo v období od 15. 11. – 31. 12. 2021. V dotaznících byly použity polootevřené otázky. U klientů, kteří mají snížené kognitivní schopnosti, byl dotazník vyplněn s pomocí praktikantů. Blízkým a dobrovolníkům byly dotazníky předány osobně nebo zaslány e-mailem v době, kdy již nebyly možné návštěvy.

5.1. Dotazníkové šetření - klienti

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Otázka č. 1 - **Jedná s Vámi personál slušně, s respektem (např. zdravotní sestry, pečovatelky, sociální pracovnice, ostatní personál)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	90
Ne	1	10

Uvedené odpovědi klientů:

- jak kdy, některé ano, některé ne

Otázka č. 2 - **Máte možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízí?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 3 - **Pokud potřebujete něco zařídit nebo s něčím pomoci, máte si komu říci?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	90
Ne	1	10

Uvedené odpovědi klientů:

- za Jarkou
- za Maruškou
- nevím za kým jít, klíčový pracovník je nový

Otázka č. 4 - **Máte možnost zvolit si svůj denní režim (např. kdy vstanete, zda půjdete mezi ostatní nebo zůstane na pokoji, kdy se okoupete aj.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	7	70
Ne	3	30

Uvedené odpovědi klientů:

- nemůžeme určit ranní hygienu
- ne, určené časy
- ne, koupání, vstávání
- ano, co si budeme určovat

Otázka č. 5 - **Je dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírají zaměstnanci dveře při hygieně a oblékání, jste dostatečně zahalení, pokud Vás vezou/doprovází do koupelny apod.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 6 - **Máte zde zajištěno soukromí (např. klepe personál, než vejde na pokoj, můžete si zamknout dveře)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	8	80
Ne	2	20

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, neklepe
- ano, klepou, ale klíč není
- ne, soused bouchá do všeho možného

Otázka č. 7 - **Dává Vám personál alespoň jednou za měsíc na pokoj přenosnou schránku důvěry?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	90
Ne	1	10

Otázka č. 8 - **Pokud si chcete stěžovat, víte, jak to udělat nebo za kým jít?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	90
Ne	1	10
Ne, nepamatuji si to	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- nevím a ani bych si nestěžovala
- ano, staniční
- ano, požádám sestru, aby řekla staniční sestře

Otázka č. 9 - Jste s celkovou péčí o Vás spokojen/a?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 10 - Chutná Vám jídlo, které vaříme?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- některé ano, některé ne
- jak kdy
- ano, vybírám si sama

Otázka č. 11 - Máte možnost jít (nebo jet na vozíku s doprovodem) na zahradu nebo mimo areál Domova?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 12 - Prostor pro jiná sdělení, které byste doplnil/a (vybavení, prostory, úklid, co Vám zde schází apod.)

Bez odpovědí.

DOMOV PRO SENIORY

Otázka č. 1 - Jedná s Vámi personál slušně, s respektem (např. zdravotní sestry, pečovatelky, sociální pracovnice, ostatní personál)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, drobnosti nevadí

Otázka č. 2 - Máte možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízí?

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 3 - Pokud potřebujete něco zařídit nebo s něčím pomoci, máte si komu říct?

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 4 - **Máte možnost zvolit si svůj denní režim (např. kdy vstanete, zda půjdete mezi ostatní nebo zůstane na pokoji, kdy se okoupete aj.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	19	95
Ne	1	5

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, vzbudí nás na hygienu

Otázka č. 5 - **Je dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírají zaměstnanci dveře při hygieně a oblékání, jste dostatečně zahaleni, pokud Vás vezou/doprovází do koupelny apod.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 6 - **Máte zde zajištěno soukromí (např. klepe personál, než vejde na pokoj, můžete si zamknout dveře)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	18	90
Ne	2	10

Otázka č. 7 - **Dává Vám personál alespoň jednou za měsíc na pokoj přenosnou schránku důvěry?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	16	80
Ne	2	10
Ne, protože si to nepřeji	2	10

Otázka č. 8 - **Pokud si chcete stěžovat, víte, jak to udělat nebo za kým jít?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	17	85
Ne, nikdo mi to neřekl	2	0
Ne, nepamatuji si to	1	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, nepamatuji si to, ale sestry poradí

Otázka č. 9 - **Jste s celkovou péčí o Vás spokojen/a?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, děkuji

Otázka č. 10 - **Chutná Vám jídlo, které vaříme?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	18	90
Ne	2	10

Uvedené odpovědi klientů:

- jak kdy, ale poměrně ano
- občas nemám chuť
- ano, krupica je jak plpa, ale většinou je to všechno dobré
- ne, jak kdy, k večeři stále pomazánky a už to nechci
- jak kdy, ale mohlo by být lepší jídlo
- ne, polévky jsou kašovitě

Otázka č. 11 - **Máte možnost jít (nebo jet na vozíku s doprovodem) na zahradu nebo mimo areál Domova?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	18	90
Ne	2	10

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, jen na zahradu skrz chůzi
- ne, nemůžu moc na vozík

Otázka č. 12 - **Prostor pro jiná sdělení, které byste doplnil/a (vybavení, prostory, úklid, co Vám zde schází apod.):**

Uvedené odpovědi klientů:

- chybí mi tu více her, více zábavy
- tímto děkuji za Váš vztah k lidem, kteří zde žijí
- schází mi moje děti
- jsem tu moc spokojená, sů tady všichni hodní

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Otázka č. 1 - **Jednal s Vámi personál slušně, s respektem (např. zdravotní sestry, pečovatelky, sociální pracovnice, ostatní personál)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 2 - **Měl/a jste možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízel?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, ale o aktivity jsem neměla zájem

Otázka č. 3 - Pokud jste potřeboval/a něco zařídit nebo s něčím pomoci, měl/a jste komu to říct?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 4 - Měl/a jste možnost zvolit si svůj denní režim (např. kdy vstanete, zda půjdete mezi ostatní nebo zůstane na pokoji, kdy se okoupete aj.)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 5 - Byla dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírali zaměstnanci dveře při hygieně a oblékání, byl/a jste dostatečně zahalen/a, pokud Vás vezli/doprovázeli do koupelny apod.)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 6 - Měl/a jste u nás zajištěno soukromí (např. klepal personál, než vešel na pokoj)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 7 - Řekl Vám personál o možnosti podávat stížnosti a připomínky, jak to máte udělat nebo na koho se máte obrátit?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 8 - Byl/a jste s celkovou péčí o Vás spokojen/a?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 9 - Chutnalo Vám u nás jídlo?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, ale vadilo mi maso, nemám ho ráda

Otázka č. 10 - **Měl/a jste možnost jít (nebo jet na vozíku s doprovodem) na zahradu nebo mimo areál Domova?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 11 - **Prostor pro jiná sdělení:**

Uvedené odpovědi klientů:

- celkově spokojen
- celkově spokojena
- rozbila jsem si rádio, TV momentálně nefunguje, chybí mi zprávy – jsem ráda sama na pokoji, kde můžu mít puštěnou TV a rádio a poslouchat zprávy

DENNÍ STACIONÁŘ

Otázka č. 1 - **Jedná s Vámi personál slušně, s respektem (pracovnice denního stacionáře, sociální pracovnice)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- u jednoho dotazníku bylo potvrzeno slušně a s respektem

Otázka č. 2 - **Máte možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízí?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	100
Ne	0	0

Otázka č. 3 - **Je dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírají zaměstnanci dveře při koupání či výměně inkopomůček)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	100
Ne	0	0

Otázka č. 4 - **Pokud si chcete stěžovat, víte, jak to udělat nebo za kým jít?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	4	66,7
Ne	0	0
Ne, nepamatuji si to	2	33,3

Otázka č. 5 - Jste v denním stacionáři spokojen/a?

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	100
Ne	0	0

Otázka č. 6 - Chutná Vám jídlo, které vaříme?

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	100
Ne	0	0

Otázka č. 7 - Líbí se Vám prostory denního stacionáře?

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	100
Ne	0	0

Otázka č. 8 - Prostor pro jiná sdělení, které byste doplnil/a (vybavení, prostory, co Vám ve stacionáři schází apod.):

Uvedené odpovědi klientů:

- 100% spokojenost
- malé prostory

5.2. Dotazníkové šetření - blízcí/opatrovníci

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Otázka č. 1 - Má Váš blízký možnost vybrat si, zda se bude účastnit aktivit v zařízení?

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	60
Ne	4	26,7
Jiná odpověď	2	13,3

Uvedené odpovědi:

- ne, z důvodu zdravotního stavu
- ne, ležák
- ne, ležící klient
- ne, je nepohyblivý – ležák
- jiná odpověď – moje sestra má těžkou demenci, takže ošetřovatelky rozhodnou, co je pro ni vhodné, což chápu
- jiná odpověď – nevím, maminka je na oddělení se zvláštním režimem, již se zúčastnila akcí (výlet, pečení, kina...)

Otázka č. 2 - Může si Váš blízký (nebo vy) stěžovat nebo podávat připomínky?

Odpověď	Celkem	%
Ano	11	73,3
Ne	3	20
Jiná odpověď	1	6,7

Uvedené odpovědi:

- ne, z důvodu zdravotního stavu
- ne, ležák
- jiná odpověď – vzhledem ke zdravotnímu stavu není schopna se k něčemu vyjádřit

Otázka č. 3 - Může si Váš blízký zvolit svůj denní režim (kdy vstane, kdy se půjde koupat, zda půjde mezi ostatní nebo zůstane na pokoji)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	11	73,3
Ne	3	80
Jiná odpověď	1	6,7

Uvedené odpovědi:

- ne, zdravotní stav to nedovoluje
- ne, nesvéprávná
- asi ano
- není toho schopna
- moje sestra toho není schopna, vše necháváme na sestřích, mají naši důvěru
- sestra je ve všem závislá na pomoci sestřiček, ale chce zůstat na pokoji, a to je jí umožňováno

Otázka č. 4 - Zavírají pracovníci dveře, když někoho koupou? Klepou na dveře při vstupu do pokoje?

Odpověď	Celkem	%
Ano	13	86,7
Ne	2	13,3

Uvedené odpovědi:

- ne, nemohu posoudit, nejsem přítomna
- ne, nevím, nemohu popravdě zodpovědět

Otázka č. 5 - Dalo by se říct, že jste s celkovou péčí o Vašeho blízkého spokojeni?

Odpověď	Celkem	%
Ano	15	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi:

- ano, věřím, že je o maminku dobře postaráno, její stav bohužel brání zpětné vazbě

Otázka č. 6 - **Chová se k Vašemu blízkému personál pěkně, s respektem?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	15	100
Ne	0	0

Otázka č. 7 - **Můžete se zapojit do péče, kdyby jste chtěli (např. přijít Vaše blízké okoupat, oholit, převléct apod.)**

Odpověď	Celkem	%
Ano	8	53,3
Ne	0	0
Jiná odpověď	7	46,7

Uvedené odpovědi:

- jiná odpověď – nezjišťovala jsem tuto možnost
- jiná odpověď – je to možné, ale nechávám tuto péči na odbornících
- jiná odpověď – nikdy jsem tuto možnost nevyužila
- jiná odpověď – pravděpodobně ano, ale nikdy jsem se na tuto možnost neptala, vím, že bych sestru sama nezvládla např. vykoupat
- jiná odpověď – nevím o tom, že bych mohla maminku doprovodit ke koupání
- jiná odpověď – nevím
- jiná odpověď – vzhledem k tomu, že se jedná o moji sestru, by to ani nešlo

Otázka č. 8 - **Prostor pro jiná sdělení:**

Uvedené odpovědi:

- Děkuji mnohokrát.
- Děkuji všem sestřičkám za péči o naše blízké.
- Na závěr chci poděkovat personálu za péči o moji sestru.
- Největší problém vidím v tom, že se nemůžu s maminkou kontaktovat. Myslím, že pro tyto lidi je větší zlo, že se nemůžou se svými blízkými setkat. Udělala jsem, co šlo – očkování mám kompletní, a přesto nás čeká čas odloučení a kdo ví, jestli se se svoji 89letou maminkou ještě uvidím. Je to smutné (v části období dotazníkového šetření byl zákaz návštěv).
- Jsem spokojena a to moc. Jelikož jsem dost vážně nemocná, tak nemám možnost mamku navštěvovat, tak jak bych chtěla. Takže vše závisí jenom na sestřičkách. Tímto jim moc děkuji.
- Jen krátce o vašich službách v domově. Maminka si nikdy na nikoho nestěžovala, to je pro mě strašně důležité, je spokojená a my taky. Moc děkuji všem.
- S péčí o babičku jsme velmi spokojeni, všechen personál by měl dostat pochvalu. Děkujeme.
- Děkuji celému Domovu a všem sestřičkám za péči a starostlivost o moji sestru, uvědomuji si, jak je to náročná služba. Sestra je spokojená, nikdy si na nic nestěžuje, tak jsme celá rodina vděční. I v době covidové máme možnost s ní komunikovat přes FB (videohovor), což je výborné.
- Maminka je v zařízení od června 2021, je spokojená a my také. Veškerá péče je na jedničku. Veškerý personál je velice ochotný, milý, prostě se starají tak, jak mají. Jsem s jejich péčí velmi spokojena.

DOMOV PRO SENIORY

Otázka č. 1 - **Má Váš blízký možnost vybrat si, zda se bude účastnit aktivit v zařízení?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	50
Ne	4	33,3
Jiná odpověď	2	16,7

Uvedené odpovědi:

- ne, zdravotní důvody
- ano, ale jsou to aktivity spíše na volnočasové zabavení. Měly by být i aktivity související se zdravotním handicapem. Např. stařecká demence. I když se klient straní kolektivu, hravou formou s ním individuálně pracovat, aby se zdravotně udržoval.
- Ano i ne, maminka už si nabízenou aktivitu nedokáže představit. Z nabídky aktivit je spíš zmatená, ale když se jí účastní, je spokojená. Proto bych za ni uvítala častější nabídku aktivity i přes její odpor.
- ne, velmi omezená schopnost pohybu
- ne, z důvodu Parkinsonovy a Alzheimerovy choroby

Otázka č. 2 - **Může si Váš blízký (nebo vy) stěžovat nebo podávat připomínky?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	83,4
Ne	1	8,3
Jiná odpověď	1	8,3

Uvedené odpovědi:

- ne, zdravotní důvody
- nevím

Otázka č. 3 - **Může si Váš blízký zvolit svůj denní režim (kdy vstane, kdy se půjde koupat, zda půjde mezi ostatní nebo zůstane na pokoji)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	7	58,4
Ne	4	33,3
Jiná odpověď	1	8,3

Uvedené odpovědi:

- ne, zdravotní důvody
- ne, nemoc
- jiná odpověď – nevím, spíše asi moc ne
- ne, myslím že ne z důvodu její nemoci, je závislá na pomoci sester
- ne, jako ležící se přizpůsobuje režimu

Otázka č. 4 - **Zavírají pracovníci dveře, když někoho koupou? Klepou na dveře při vstupu do pokoje?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	83,4
Ne	1	8,3
Nevím	1	8,3

Uvedené odpovědi:

- ne, nikdy jsem nebyla součástí hygienických potřeb
- ano, při návštěvě pokoje určitě klepou, při hygieně netuším, ale maminka si nikdy nestěžovala
- nevím

Otázka č. 5 - Dalo by se říct, že jste s celkovou péčí o Vašeho blízkého spokojeni?

Odpověď	Celkem	%
Ano	11	91,7
Ne	1	8,3

Uvedené odpovědi:

- ne, z důvodu víc zapojit tyto lidi do normálního života (alzheimer, parkinson)

Otázka č. 6 - Chová se k Vašemu blízkému personál pěkně, s respektem?

Odpověď	Celkem	%
Ano	12	100
Ne	0	0

Otázka č. 7 - Můžete se zapojit do péče, když byste chtěli (např. přijít Vaše blízké okoupat, oholit, převléct apod.)

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	75
Ne	1	8,3
Jiná odpověď	2	16,7

Uvedené odpovědi:

- ano, ale v této covidové době ne
- ne, bohužel, z důvodu časové vytíženosti a velké vzdálenosti
- jiná odpověď – pravděpodobně ano, ale nikdy jsem se neptala, protože ví, že bych sestru sama nezvládla např. vykoupat
- jiná odpověď – nemohu posoudit

Otázka č. 8 - Prostor pro jiná sdělení:

Uvedené odpovědi:

- Je smutná doba, návštěvy maminky chybí jí i mě, ale děkuji za Vaši péči.
- Děkuji za to, že moje maminka může přebývat v Domově pro seniory Břeclav a je o ni postaráno. Při mé návštěvě maminky jsem vždy viděla milé sestřičky a ochotný personál. Děkuji a přeji všem zaměstnancům pevné zdraví, nervy a vše dobré po celý rok 2022, krásu v sobě i kolem sebe.
- Naprostá spokojenost.
- Velké díky celému personálu za jejich úsilí starat se o všechny klienty v Domově. Pozn.: Rozvinutí individuální spolupráce s klienty zaměřené na jejich zdravotní handicap.
- Prosím, jestli by se k povinnosti pečovatelských, pečovatelek nemohla být zařazena kontrola nabitého telefonu u osob, které si toto už sami nezorganizují, ale zároveň jsou schopni po telefonu komunikovat. Prosím o zvážení nějakého režimu návštěv... (v době zákazu návštěv skrz covid-19).
- Myslím si, že by mohlo být klientům nabídnuto přes den víc aktivit – ať už společných

nebo individuálních.

- Strava – pro ležícího klienta DS upravit stravu tak, aby váha nešla moc nahoru (nadváha), stížnost na tvrdé maso – dalo by se pomlít? Kontakt – v tomto covidovém období jen telefonický kontakt nestačí, dalo by se setkání zrealizovat přes prosklenou stěnu? Moc by to prospělo na psychiku klienta, jednou za čas se vidět.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Otázka č. 1 - Měl Váš blízký možnost vybrat si, zda se bude účastnit aktivit v zařízení?

Odpověď	Celkem	%
Ano	0	0
Ne	0	0
Nevím	1	100

Otázka č. 2 - Mohl si Váš blízký (nebo vy) stěžovat nebo podávat připomínky?

Odpověď	Celkem	%
Ano	1	100
Ne	0	0
Nevím	0	0

Otázka č. 3 - Mohl si Váš blízký zvolit svůj denní režim (kdy vstane, kdy se půjde koupat, zda půjde mezi ostatní nebo zůstane na pokoji)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	0	0
Ne	0	0
Nevím	1	100

Otázka č. 4 - Byla při pobytu dodržována intimita a soukromí Vašeho blízkého (klepání při vstupu na pokoj, zavřené dveře při koupání)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	1	100
Ne	0	0
Nevím	0	0

Otázka č. 5 - Dalo by se říct, že jste byl/a s celkovou péčí o Vašeho blízkého spokojen/a?

Odpověď	Celkem	%
Ano	1	100
Ne	0	0

Otázka č. 6 - Choval se k Vašemu blízkému personál pěkně, s respektem?

Odpověď	Celkem	%
Ano	0	0
Ne	0	0
Nevím	1	100

Otázka č. 7 - **Cílem odlehčovací služby je to, aby si blízcí odpočinuli od náročné domácí péče. Pomohla Vám v tomto směru odlehčovací služba?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	1	100
Ne	0	0
Jiná odpověď	0	0

Otázka č. 8 - **Prostor pro jiná sdělení, návrhy, připomínky:**

Uvedené odpovědi:

- Mamince je už hodně let a komunikace s ní byla obtížná, takže jsem se toho o jejich pocitech moc nedozvěděla, ale všechno bylo v pořádku, zdravotní stav se nezhoršil, neměla opruzeniny, podávání léků a inzulínu bylo v pořádku. Takže za mě jsem s poskytováním odlehčovací služby ve vašem domově spokojena a jsem ráda, že tato služba existuje.

DENNÍ STACIONÁŘ

Otázka č. 1 - **Má Váš blízký možnost vybrat si, zda se bude účastnit aktivit v denním stacionáři nebo v našem zařízení?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	4	80
Ne	1	20
Nevím	0	0

Uvedené odpovědi:

- ne, zdravotní důvody

Otázka č. 2 - **Může si Váš blízký (nebo vy) stěžovat nebo podávat připomínky?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0
Nevím	0	0

Otázka č. 3 - **Řekl/a Vám někdy Váš blízký, že by pracovníci porušovali jeho intimitu (např. u koupání, výměny inkopomůček)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	0	0
Ne	3	60
Můj blízký žádný z uvedených úkonů nevyužívá	2	40
Nevím	0	0

Uvedené odpovědi:

- koupání – asi ano, klepání – ano
- individuální – neslyšící

Otázka č. 4 - Jste se službou denního stacionáře spokojeni?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 5 - Chová se k Vašemu blízkému personál pěkně, s respektem?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0
Nevím	0	0

Otázka č. 6 - Máte dostatečné informace o provozní době nebo jejích změnách?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Otázka č. 7 - Jste spokojeni s jednáním personálu, když potřebujete něco vyřešit (sociální pracovníce, pracovníce stacionáře)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi:

- ano, velmi dobře

Otázka č. 8 - Prostor pro jiná sdělení:

Uvedené odpovědi:

- Jsme maximálně spokojeni.
- Nemám žádné připomínky, jen velkou pochvalu a poděkování.

5.3. Dotazníkové šetření - dobrovolníci a jiní externisté

Z důvodu pandemie a omezených podmínek pro návštěvy nebylo po značnou část roku možné, aby dobrovolníci seniory navštěvovali. Dotazníků se vybralo pouze 6, z toho většina byla od praktikantů, kteří zde vykonávali školní praxi.

Otázka č. 1 - Myslíte, že se personál chová ke klientům pěkně a s respektem?

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	100
Ne	0	0

Otázka č. 2 - Klepe a zdraví personál, když vchází do pokoje?

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	100
Ne	0	0
Jiná odpověď	0	0

Otázka č. 3 - Viděli jste někdy něco, co Vás v chování personálu zarazilo (např. převoz neoblečeného klienta, nevhodná komunikace s klienty či cokoliv neobvyklého aj.)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	0	0
Ne	6	6

Otázka č. 4 - **Prostor pro jiná sdělení.**

Uvedené odpovědi:

- Mohu jediné chválit (DZR).
- Práce na 1. p. se mi líbila, personál se ke klientům chová hezky a s respektem (DZR).
- Práce na 1. p. se mi líbila, personál se ke klientům chová hezky a s respektem. Jsem ráda, že jsem si tuhle práci vyzkoušela, určitě mi hodně dala (DS).

5.4. Výstupy z dotazníkového šetření

Dotazovaní ze všech služeb uváděli, že jsou s celkovou péčí spokojeni, a to jak klienti, tak jejich blízcí. Také uváděli, že s nimi personál jedná slušně a s respektem.

Jeden klient na DZR uvedl, že personál neklepe a jeden na DS uvedl, že neklepou zdravotní sestry, ne všechny.

U stravy se u všech služeb jednalo spíše o drobnosti, se stravou je celková spokojenost. Objevila se připomínka k lepší skladbě stravy pro imobilní klienty, aby moc nepřibírali. Většinu podnětů řešíme na stravovacích multi-týmech a jsou řešeny ihned.

Někteří klienti DS i DZR uvedli, že si nemohou zvolit svůj denní režim a to především ráno. Hygiena je daná, čas vstávání je daný, časy jsou dané.

V rámci DST uvedla jedna klientka, že jsou zde malé prostory.

V rámci dotazníků, které vyplnili blízcí, se objevily připomínky k zákazu návštěv, které jsme bohužel nemohli ovlivnit z důvodu pandemické situace.

Dalším návrhem bylo, aby pracovníci lépe kontrolovali, zda mají klienti nabitý telefon – u těch, kteří už v tomto potřebují pomoc.

V jednom dotazníku na DS bylo uvedeno, že by blízcí ocenili větší motivaci k aktivitám především u klientů, kteří už mají zhoršené kognitivní funkce.

Blízcí obecně uváděli spokojenost s péčí a vyjadřovali díky všemu personálu.

Dobrovolníci a praktikanti uváděli ve svém hodnocení pouze kladné hodnocení služeb.

5.5. Výstup z přijatých připomínek a stížností

V rámci služby DZR byla evidována 1 stížnost klienta, respektive stížnost jeho blízkých. Stížnost nebyla oprávněná a vysvětlení podané rodině bylo dostačující.

V rámci služby DS byly evidovány dvě oficiální stížnosti. Obě se týkaly ztráty oblečení. V jednom případě se jednalo o neoprávněnou stížnost, ve druhém případě o oprávněnou, kdy jsme nabídli finanční náhradu za ztracené prádlo, kterou ale klientka odmítla.

Celkem 2 připomínky byly anonymní. U jedné nebylo v našich silách něco změnit a v rámci odpovědi jsme klientovi poradili, jak postupovat. Na druhou připomínku jsme reagovali kladně, a to zajištěním, aby se střídaly strany při vydávání stravy.

Počet písemných pochval byl celkem 9 v rámci služby DS a jedna z DZR. Ve všech pochvalách vyjadřovali klienti celkovou spokojenost se službou, s přístupem personálu nebo chválili konkrétní jídlo.

Výstupy z dotazníkového šetření a z připomínek a stížností budou jedním z podkladů, na základě kterých budeme navrhnout změny a opatření za cílem zkvalitnění našich služeb.

6. Stravování

Stravování v Domově seniorů je poskytováno v souladu se zásadami zdravé výživy s důrazem na čerstvost a kvalitu potravin. Skladbu jídelníčku sestavuje nutriční terapeut.

Dle doporučení lékaře připravujeme tyto základní diety:

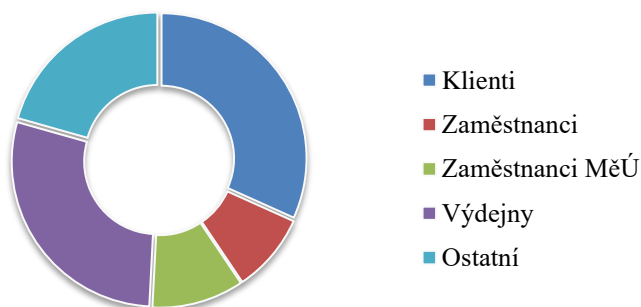
- normální (racionální)
- šetřící
- diabetická
- diabetická + šetřící
- bezlepková dieta

Diety připravujeme dle individuálních požadavků uživatelů – krájené, mleté, mixované, tekuté nebo se klientům podávají nutridrinky. Ohled bereme také na potravinové alergie klientů např. bezmléčná dieta a další.

Přehled porcí uvařených jídel za rok 2021

	Snídaně	Oběd	Večeře	Druhá večeře
Klienti	71 684	72 330	71 490	22 852
Zaměstnanci		20 184		
Zaměstnanci MěÚ		23 375		
Výdejny		65 146		
Ostatní	117	47 015	112	
Celkem	71 801	228 050	71 602	22 852

Obědy dle skupin

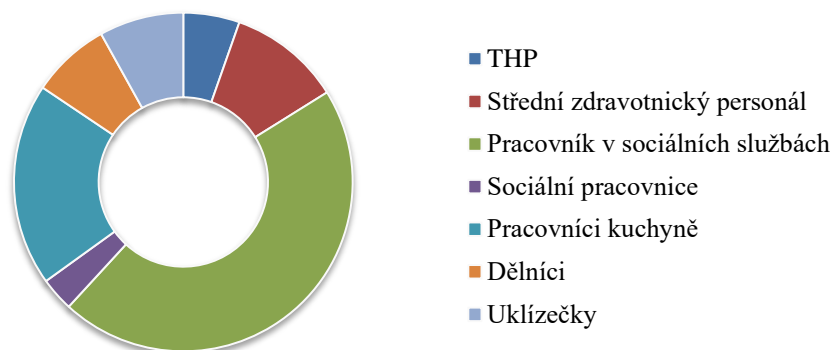


7. Personální zajištění

Struktura zaměstnanců v roce 2021

Funkce	Evidenční počet zaměstnanců		Přepočtený počet zaměstnanců
	31. 12. 2020	31. 12. 2021	2021
THP	12	10	9,8
Střední zdravotnický personál	19	20	19,868
Pracovník v sociálních službách	81	85	83,138
Sociální pracovníce	4	6	6
Pracovníci kuchyně	40	36	34,445
Dělníci	14	14	14,398
Uklízečky	15	15	14,932
Zaměstnanců celkem	185	186	182,571

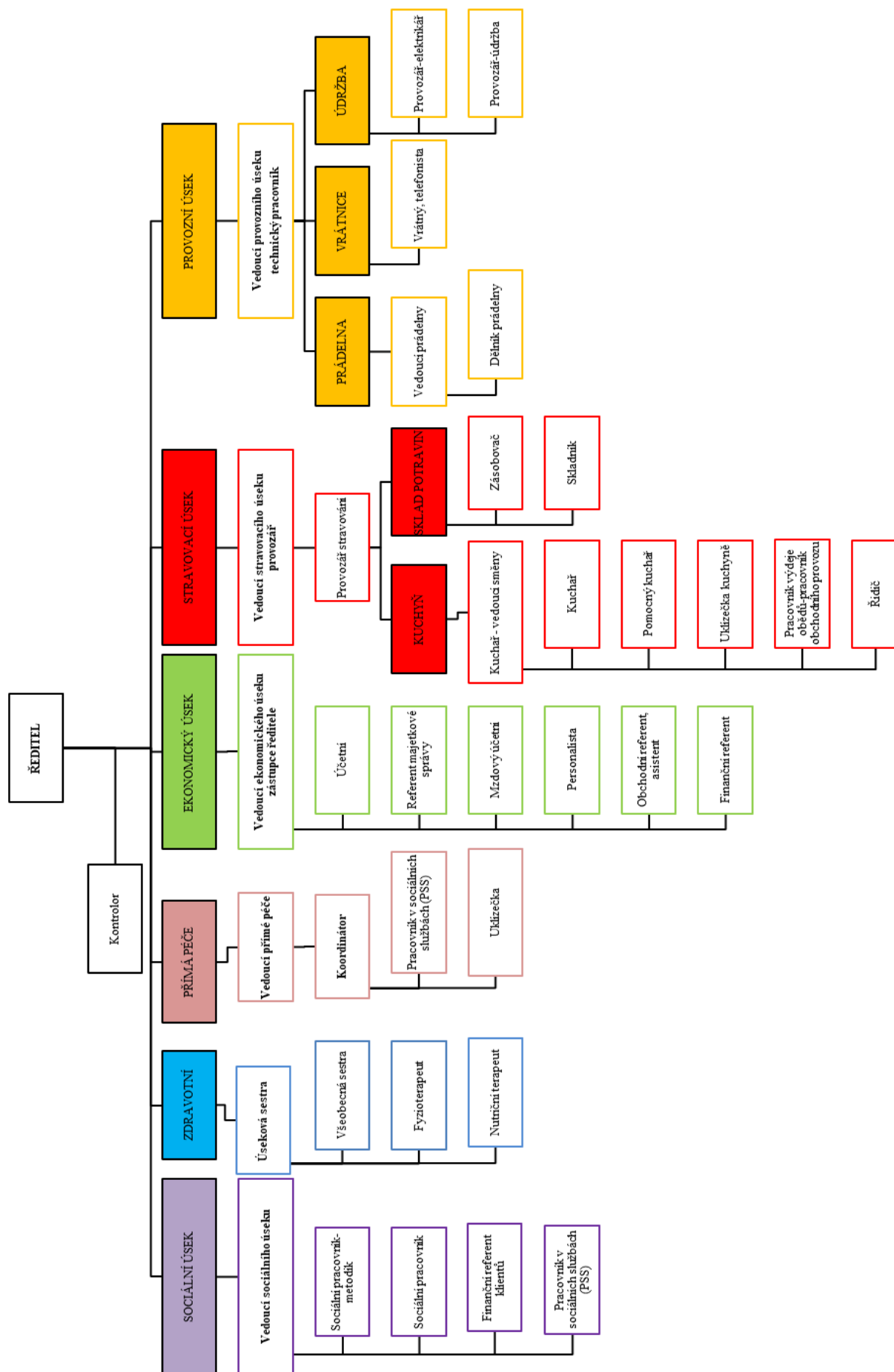
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2021



Fluktuace zaměstnanců v roce 2021

	Hlavní pracovní poměr	Dohoda o pracovní činnosti	Dohoda o provedení práce
Nástup	34	6	41
Ukončení PP	35	7	40

Organizační struktura k 31. 12. 2021



8. Hospodaření

Informace o hospodaření vycházejí z účetnictví, skladové evidence, rozborů hospodaření a z provedené řádné inventarizace majetku a pohledávek k 31. 12. 2021. V účetnictví sledujeme odděleně všechny ekonomické ukazatele na jednotlivé sociální služby – ekonomická střediska, analytické a současně i střediskové členění reflektuje hlavní a doplňková činnost, která je stanovena zřizovací listinou.

V hlavní činnosti příspěvková organizace realizuje sociální služby domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, denní stacionář, odlehčovací služba.

U těchto sociálních služeb došlo od 1. 1. 2016 ke změně financování, a to prostřednictvím veřejné podpory. Organizace na sebe převzala závazek poskytovat veřejnou službu v souladu s Rozhodnutím komise ze dne 20. 12. 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Organizace obdržela Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v Jihomoravském kraji pro sociální služby: denní stacionář, odlehčovací službu, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem.

Dále organizace obdržela Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu, a to pověřením svého zřizovatele k poskytování zdravotní péče o osoby, kterým se poskytují pobytové služby.

V souvislosti s těmito veřejnými podporami došlo i ke změnám ve vedení účetnictví v souvislosti s pravidly JMK a požadavky zřizovatele. Jednotlivé veřejné podpory jsou členěny analyticky, střediskově a pomocí účelových znaků. Dále jsou v rámci jednotlivých středisek důsledně rozlišovány náklady a výnosy, které spadají do jednotlivých vyrovnávacích plateb a náklady a výnosy mimo vyrovnávací platby.

V rámci své hlavní činnosti organizace provozuje vaření a výdejny obědů pro seniory na ulici Stromořadí, Na Pěšině, v Charvátské Nové Vsi a v Poštorné.

Dále organizace poskytuje v hlavní činnosti služby i pro klienty Remedia Plus-Denní stacionář UTILIS, Remedia Plus, Diecézní charita Brno - Oblastní charita Břeclav. Od 1. 1. 2016 na základě rozhodnutí Zastupitelstva města Břeclavi organizace zajišťuje v hlavní činnosti správu bytů a nebytových prostor v Penzionu pro seniory a osoby se zdravotním postižením. V roce 2019 začala organizace v rámci hlavní činnosti také provozovat službu Břeclav vozí seniory.

Organizace provozuje doplňkovou činnost, ve které využívá především volných kapacit kuchyně a prádelny. Příjmy v rámci doplňkové činnosti plynou také z nájmu nebytových prostor.

Organizace dosáhla kladného hospodářského výsledku, a to 314.455,46 Kč.

Výsledek hospodaření	2018	2019	2020	2021
Náklady celkem	107 483 215,94	109 817 555,59	123 813 482,50	137 610 181,84
Výnosy celkem	107 790 767,15	110 126 145,48	124 092 622,43	137 924 637,30
+zisk/-ztráta	+307 551,21	+308 589,89	+279 139,93	+314 455,46

Podrobné členění výsledku hospodaření za rok 2021:

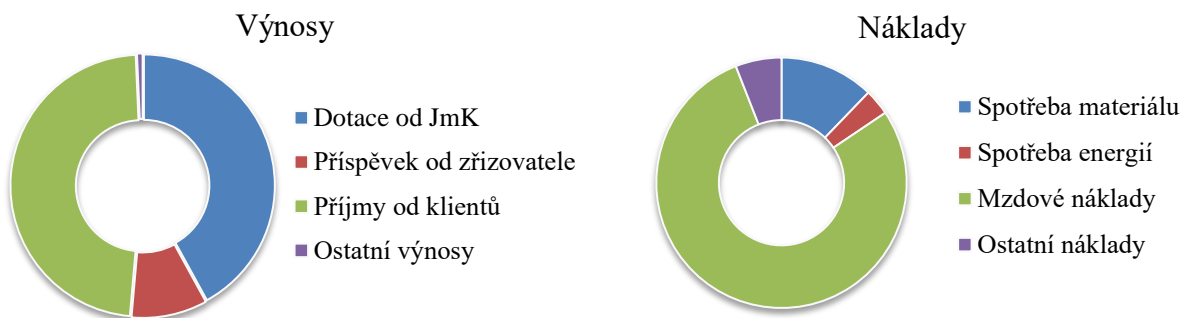
Celkový výsledek hospodaření	zisk	314 455,46
1) hlavní činnost	zisk	24 684,06
a) Denní stacionář	ztráta	-68,47
b) Odlehčovací služba	ztráta	-1,29

c) Domov pro seniory *)	ztráta	-667,58
d) Domov se zvláštním režimem *)	zisk	13 020,36
e) Penzion pro seniory a osoby se zdravotním postižením	zisk	17,24
f) Výdejny	zisk	14 417,81
g) Břeclav vozí seniory	ztráta	-2 034,01
2) doplňková činnost	zisk	289 771,40

*) Kladný hospodářský výsledek není z vyrovnávací platby sociální části, ale z jiných zdrojů financování těchto středisek.

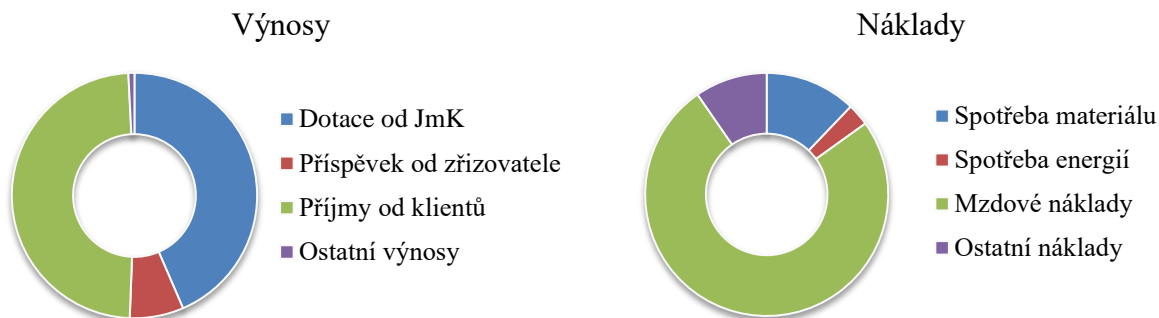
Domov pro seniory

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK, MPSV	22 422	Spotřeba materiálu	6 517
Příspěvek od zřizovatele	5 008	Spotřeba energií	1 789
Příjmy od klientů	25 569	Mzdové náklady	41 889
Ostatní výnosy	369	Ostatní náklady	3 173
Výnosy celkem	53 368	Náklady celkem	53 368



Domov se zvláštním režimem

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK, MPSV	26 603	Spotřeba materiálu	7 430
Příspěvek od zřizovatele	4 336	Spotřeba energií	1 789
Příjmy od klientů	29 700	Mzdové náklady	46 005
Ostatní výnosy	487	Ostatní náklady	5 889
Výnosy celkem	61 126	Náklady celkem	61 113



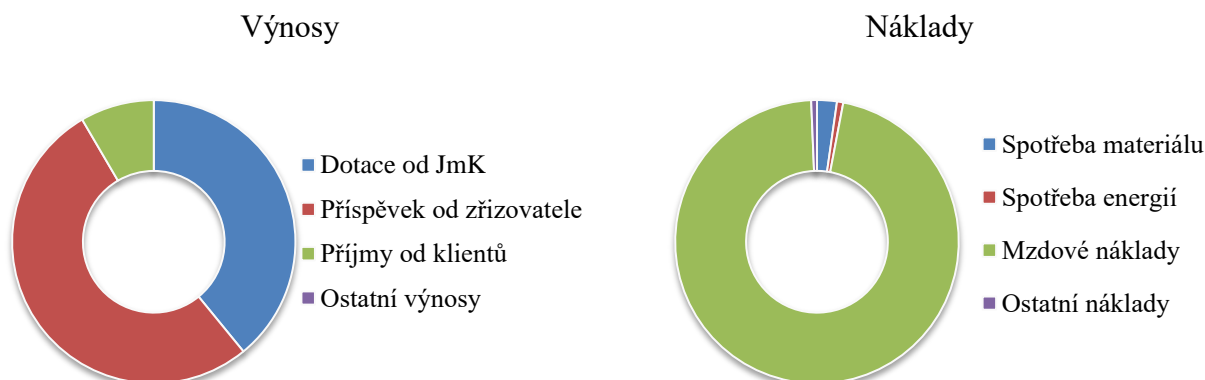
Denní stacionář

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK, MPSV	1 297	Spotřeba materiálu	138
Příspěvek od zřizovatele	420	Spotřeba energií	38
Příjmy od klientů	312	Mzdové náklady	1 782
Ostatní výnosy	0	Ostatní náklady	71
Výnosy celkem	2 029	Náklady celkem	2 029



Odlehčovací služba

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK, MPSV	2 086	Spotřeba materiálu	121
Příspěvek od zřizovatele	2 800	Spotřeba energií	38
Příjmy od klientů	450	Mzdové náklady	5 142
Ostatní výnosy	0	Ostatní náklady	35
Výnosy celkem	5 336	Náklady celkem	5 336



Komentář ke grafům a tabulkám

Dotace od JmK – jedná se o poskytnutou finanční podporu na poskytování sociálních služeb podle §101a a §105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Dotace od MPSV – jedná se o mimořádné dotační tituly, které MPSV vyhlásilo na podporu sociálních zařízení z důvodů epidemie Covid-19 – dotace byla určena na odměny zaměstnancům v sociálních službách, na krytí výpadků zdrojů a na mimořádné náklady spojené s epidemií.

Príspevek od zřizovatele – jedná se o poskytnuté prostředky jak do sociální části, tak o prostředky poskytnuté do zdravotní části – na základě pověření zřizovatele, dále jsou zde zahrnuty prostředky od zřizovatele mimo vyrovnávací platby (provozní příspěvek na odpisy).

Rezervní fond (413 a 414)

Rezervní fond tvoří dvě složky

- rezervní fond tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku (413)
- rezervní fond z ostatních titulů (414).

V roce 2021 se do fondu ze zlepšeného hospodářského výsledku (413) převedlo 59 139,93 Kč, zůstatek rezervního fondu je 1 078 691,34 Kč.

Počáteční stav rezervního fondu z ostatních titulů (414) v roce 2021 činil 1 569 635,54 Kč. V průběhu roku 2021 organizace obdržela dary (určené na zvýšení kvality života klientů) od fyzických a právnických osob ve výši 445 711,00 Kč. Dále bylo v průběhu roku 2021 z rezervního fondu čerpáno na volnočasové aktivity klientů 423 895,67 Kč.

Zůstatek rezervního fondu (413 a 414) k 31. 12. 2021 ve výši 2 670 142,21 Kč byl plně kryt finančními prostředky organizace.

Fond investic (416)

Počáteční stav v roce 2021 činil 25 606 476,36 Kč, příjmovou stránku FI tvořily odpisy, které organizace zúčtovala na základě odpisového plánu na rok 2021 schváleného Radou města ve výši 1 497 451,00 Kč a investiční příspěvek zřizovatele ve výši 9 982 469,00 Kč.

Výdajovou stránku fondu investic tvořily investice v celkové výši 840 649,00 Kč. Organizace v roce 2021 pořídila pohybový přístroj Thera Trainer, dekontaminační přístroj a sprchovací vozík.

Odvod zřizovateli činil 25 000 000,- Kč

Zůstatek Fondu investic k 31. 12. 2021 ve výši 11 245 747,36 Kč byl plně kryt finančními prostředky organizace.

Fond kulturních a sociálních potřeb (412)

Počáteční stav v roce 2021 činil 227 805,92 Kč, základní příděl do FKSP byl tvořen 2 % z objemu hrubých mezd, který činil 1 501 667,48 Kč.

Z Fondu bylo čerpáno následujícím způsobem:

Stravování	209 450,00 Kč
Rekreace	50 450,00 Kč
Kultura a sport	50 325,00 Kč
Penzijní připojištění	617 200,00 Kč
Peněžní a nepeněžní dary	26 996,00 Kč
Ostatní	168 000,00 Kč
Sociální výpomoci	105 000,00 Kč
Celkem čerpání fondu	1 227 421,00 Kč

Čerpání FKSP



Zůstatek Fondu kulturních a sociálních potřeb k 31. 12. 2021 byl ve výši 502 052,40 Kč.

9. Kontrolní činnost

Vnitřní kontrolní systém je zaveden v organizaci na základě zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) a prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhláška). Předmětem kontroly jsou jednak toky finančních prostředků hlavní činnosti, doplňkové činnosti a také hospodaření s majetkem.

Aplikace vnitřního kontrolního systému ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole je v Domově seniorů zajištěna informačním systémem CROSEUS. Systém je průkazný a účinný. Finanční kontrola je prováděna elektronicky. Při řídicích kontrolách nebyly zjištěny závažné nedostatky. Kontrolní činnost se také zaměřuje na dodržování pracovních postupů při péči o klienty, používání ochranných pracovních prostředků na všech úsecích Domova seniorů, vedení předepsaných dokumentací a dodržování pravidel při přípravě a podávání stravy.

Veřejnosprávní kontroly

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 1. 6. 2021

Datum ukončení: 1. 6. 2021

Předmět kontroly: Byl proveden státní zdravotní dozor ve výdejně pokrmů Poštorná na ulici Hraniční 386/34, 691 41 Břeclav.

Zjištění: Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností.

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 2. 6. 2021

Datum ukončení: 2. 6. 2021

Předmět kontroly: Dodržování opatření uvedených v mimořádném opatření Ministerstva zdravotnictví čj. MZDR 15757/2020-50/MIN/KAN ze dne 4. 5. 2021 a to kontrola proočkovanosti a používání odpovídající ochrany dýchacích cest.

Zjištění: Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností.

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 19. 7. 2021

Datum ukončení: 19. 6. 2021

Předmět kontroly: Byl proveden státní zdravotní dozor ve výdejně pokrmů na ulici Stromořadní 5, 690 02 Břeclav.

Zjištění: Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností.

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 14. 10. 2021

Datum ukončení: 14. 10. 2021

Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v § 15, § 16, § 17, § 18 zákona č. 258/2000 Sb., a vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních nemocí a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče a plnění povinností uvedených v protiepidemickém řádu. Dodržování opatření uvedených v mimořádném opatření Ministerstva zdravotnictví: čj. MZDR 15757/2020-58/MIK/KAN ze dne 27.8.2021, čj. MZDR 14597/2021-3/MIK/KAN ze dne 7.6.2021, čj. MZDR 32802/2021-1/MIK/KAN ze dne 30.8.2021, čj. MZDR 32802/2021-2/MIK/KAN ze dne 30.8.2021, Konkrétně bylo prověřeno používání ochrany dýchacích cest, nastavení návštěv v Domově seniorů, testování klientů, testování zaměstnanců, stanovení hygienicko-epidemiologických opatření k zabránění šíření infekčních onemocnění, očkování klientů proti covid-19

Zjištění: Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností.