



Domov seniorů Břeclav, příspěvková organizace, Na Pěšině 2842/13,

690 03 Břeclav



Vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem sociálních služeb Domovem seniorů Břeclav, p. o. a klienty Domova se zvláštním režimem

Zpracovala: Mgr. Barbora Šabratová, DiS.

Platnost od: 1. 2. 2020

Tento dokument plně nahrazuje domácí řád ze dne 1. 1. 2019.

V Břeclavi dne 24. 1. 2020 schválil:

.....

PhDr. David Malinkovič
ředitel Domova seniorů Břeclav, p. o.

1. Klient má právo:

- na zajištění péče podle svých potřeb a schopností,
- dohodnout se s poskytovatelem na změně rozsahu péče podle svých aktuálních potřeb, a to až do maximálního rozsahu činností ze zákona,
- na zajištění ošetrovatelské péče všeobecnými sestrami, pokud to bude zdravotní stav vyžadovat,
- vyzdobit si pokoj a zařídit jej vlastními předměty (TV, obrázky, fotky, vázy, květiny aj.),
- přijímat neomezeně návštěvy na pokoji (vždy po domluvě se spolubydlícím),
- aby návštěva přivedla domácího mazlíčka (na pokoj vždy po domluvě se spolubydlícím, nutné vodítko nebo náhubek),
- vyjadřovat se ke kvalitě ubytování, stravování a čemukoliv, co považuje za důležité; podávat připomínky a stížnosti komukoliv ze zaměstnanců (nebo anonymně do označených schránek),
- požádat o přestěhování na jiný pokoj,
- vyřídit si zde trvalý pobyt,
- pobývat mimo zařízení dobu delší než 1 den (např. pobyt u rodiny či blízkých),
- kdykoliv si zvolit, kde bude jíst (pokoj, jídelna),
- vybrat si ze dvou jídel (v případě oběda),
- využít služeb nutriční terapeutky (přizpůsobení stravy, využívání diety),
- po domluvě s personálem uložit vlastní označené jídlo do lednice na patře,
- vybrat si, zda se bude účastnit činností a aktivit, které nabízíme,
- užívat společenské místnosti a společné prostory (jídelna, kulturní místnosti, knihovna, relaxační místnost aj.),
- uložit si peníze do úschovy k finanční referentce (max. do výše 5.000, - Kč),
- uložit si občanský průkaz nebo průkaz pojištěnce na sesterně.

2. Klient má povinnost:

- nepoškozovat zdraví ostatních a dodržovat jejich lidská práva,
- nezpůsobovat škodu na majetku ostatních nebo majetku zařízení,
- dodržovat dobu nočního klidu, která je od 22.00 h do 7.00 h.,
- dodržovat zákaz kouření mimo vyhrazené prostory (ty se nachází venku vedle recepcce),
- přihlásit se k úhradě koncesionářských poplatků, pokud bude mít vlastní TV nebo rádio na pokoji,
- odhlásit jídlo den předem do 12.00 hod., pokud chce vrátit částečnou úhradu za stravu,
- dodržovat nařízení o omezení vstupu do skladovacích a úklidových prostor, šaten zaměstnanců, prostor údržby, prádelny a vrátnice,
- nezasahovat do elektrických zařízení (potřebu opravy nutno sdělit personálu),
- nemanipulovat s otevřeným ohněm.

3. Poskytovatel má právo:

- chtít náhradu, pokud klient způsobí škodu na majetku zařízení,
- na změnu jídelníčku v odůvodněných případech (zvýšený výskyt střevních onemocnění, jiná dodávka surovin, nedostatek personálu, zvýšení kvality stravy),
- přestěhovat klienta, pokud k tomu bude důvod (zdravotní důvody, neshody mezi spolubydlícími, z technických důvodů),

4. Poskytovatel je povinen:

- zachovávat základní lidská práva a svobody,
- seznámit klienta se zařízením a všemi možnostmi, které zde bude mít (volnočasové aktivity, využití služeb, prostředí Domova, signalizační zařízení aj.),
- udržovat prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro bydlení,
- zabývat se připomínkami a stížnostmi klienta nejdéle do 30 dnů a informovat ho o výsledku.