



Domov seniorů Břeclav, příspěvková organizace, Na Pěšině 2842/13,

690 03 Břeclav



## Vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem sociálních služeb Domovem seniorů Břeclav, p. o. a klienty Denního stacionáře

**Zpracovala:** Mgr. Barbora Šabratová, DiS.

**Platnost od:** 1. 2. 2020

Tento dokument plně nahrazuje vnitřní řád ze dne 5. 9. 2017.

V Břeclavi dne 24. 1. 2020 schválil:

.....

PhDr. David Malinkovič  
ředitel Domova seniorů Břeclav, p. o.

## **1. Klient má právo:**

- na zajištění pomoci podle svých potřeb a schopností,
- dohodnout se s poskytovatelem na změně rozsahu pomoci podle svých aktuálních potřeb, a to až do maximálního rozsahu činností ze zákona,
- vyjadřovat se ke kvalitě stravování a čemukoliv, co považuje za důležité; podávat připomínky a stížnosti komukoliv ze zaměstnanců (nebo anonymně do označených schránek),
- vybrat si ze dvou jídel (v případě oběda),
- vybrat si, zda se bude účastnit činností a aktivit, které nabízíme,
- užívat společenské místnosti a společné prostory (jídelna, kulturní místnosti, knihovna aj.),

## **2. Klient má povinnost:**

- nepoškozovat zdraví ostatních a dodržovat jejich lidská práva,
- nezpůsobovat škodu na majetku ostatních nebo majetku zařízení,
- dodržovat zákaz kouření mimo vyhrazené prostory (ty se nachází venku vedle recepce),
- odhlásit jídlo den předem do 12.00 hod., pokud chce vrátit částečnou úhradu za stravu,
- dodržovat nařízení o omezení vstupu do skladovacích a úklidových prostor, šaten zaměstnanců, prostor údržby, prádelny a vrátnice,
- nezasahovat do elektrických zařízení
- nemanipulovat s otevřeným ohněm.

## **3. Poskytovatel má právo:**

- chtít náhradu, pokud klient způsobí škodu na majetku zařízení,
- na změnu jídelníčku v odůvodněných případech (zvýšený výskyt střevních onemocnění, jiná dodávka surovin, nedostatek personálu, zvýšení kvality stravy),

## **4. Poskytovatel je povinen:**

- zachovávat základní lidská práva a svobody,
- seznámit klienta se zařízením a všemi možnostmi, které zde bude mít (volnočasové aktivity, využití služeb, prostory, které lze využívat aj.),
- udržovat prostory denního stacionáře ve stavu způsobilém pro užívání,
- zabývat se připomínkami a stížnostmi klienta nejdéle do 30 dnů a informovat ho o výsledku.